

Filemaker Anazil Raporu 2016

Filemaker Server çökme sorunları

ÇözümEBYS Bilişim ve Arşiv Teknolojileri Ltd. Şti.

Tel 0215 391 6390
Faks 0216 391 4785

Çömert Cad.No:12
Ataşehir İstanbul

www.cozumebys.com
info@cozumebys.com

İçindekiler Tablosu

Raporun Hazırlanma Nedeni	1
Rapor Özeti	2
Rapor Detayı	3
Öneriler	5
İletişim Bilgileri	6
Şirket Bilgileri	6

“İş süreçlerimizi
sağlıklı yönetmek
için Filemaker
Server’ın ve
Uygulamaların
dilinden iyi
anlamak lazım”

Raporun Hazırlanma Nedeni

Sık Sık Filemaker Server Çökmeleri

Anadolu Grup bünyesinde iş süreçlerini ve in-house geliştirilen uygulamaları yöneten Filemaker Serverın sık sık çökmesi sorunu.

Rapor Özeti

Filemaker server in çökmesi sık rastlanan bir durum değildir. Bunun birden fazla nedeni olabilir.

1. Fiziksel gereksinimlerinden kaynaklı sıkıntılar.
 - a. Disk, Ram ve CPU eksikliğinden kaynaklı sıkıntılar
 - b. Switch ve Data (Kablo) sıkıntılar.
 - c. Remote veya Internet bağlantı sıkıntıları.
2. Yazılımsal sıkıntılar.
 - a. Uygulama geliştirme yöntemi sıkıntıları.
 - b. Cash
 - c. Relationship
 - d. Calculation ve Summary alanlarının yanlış kullanımı

Anadolu Grup bünyesindeki Filemaker Server ve Filemaker Uygulamalarının detaylı incelenmesi sırasında ciddi bir sıkıntı gözlemlenmemiştir. Analiz çalışmaları 15:00 gibi tamamlanıp, kurumdan ayrıldıktan sonra 15:30 gibi çökme yaşanmıştır. Log kayıtları ve server ekran görüntüleri talep edilmiştir. Log kayıtları incelendiğinde, Çökme sıkıntılarının asıl nedeni olan canlı sistem üzerinde geliştirme yapıldığı tespit edilmiştir. Yetkili arkadaşlar konu hakkında bilgilendirilmiştir.

Yedekleme sağlıklı yapıldığında çökmeler iş sürekliliğini kesmek dışında ciddi tehdit olmaktan çıkacaktır. Uygulama geliştirme canlı sistem üzerinde yapılmaz ise sıkıntı ortadan kalkacaktır. Ama canlı sistem üzerinde geliştirme kaçınılmaz ise raporun ÖNERİLER kısmını dikkate almanızı şiddetle öneririz.

Rapor Detayı

Filemaker Server Performans Sıkıntılarını Anlama, Tespit Etme ve Çözümleri

Filemaker Server ı kritik seviyede kullanan, Sistem yöneticileri acil durumlar ile başa çıkmak için planları olmalı ve ne yapacağını iyi bilmelidir.

Filemaker Server sunucu sıkıntılarını temel 2 gruba ayıra biliriz.

1. Çökme sonucu, (Server ın hizmet verememesi)
2. Performans sıkıntıları

Çökme görünüşte felaket gibi görünse de, çözümü aslında basittir. Ama server performans sıkıntısı veya darboğazları genelde belirsiz birçok nedene dayanabilir. Bu sıkıntıların sebepleri Scriptler, İlişkiler, yetersiz donanım vs. sayılabilir. Bazı sıkıntıların nedenlerini kestirmek oldukça güç olduğundan dolayı sıkıntılara çözüm üretmek zordur. Bu tür problemler de ileri seviye Filemaker desteği almanız gerekecektir.

Bu raporumuzda, Filemaker Server sorunları üzerinde duracağız. Filemaker server da beklenmedik çökmeler yaşanması veya veri tabanının yavaşlaması sıkıntılara neden olacaktır. İş süreçlerinin durmaması için sıkıntıların giderilmesi hayati önem arz edecektir. Aşağıda bu gibi istenmeyen durumların nedenleri ve çözümleri üzerinde duracağız.

Canlı Sistem üzerinde geliştirme yapmak.

Filemaker üzerinde uygulama geliştirirken dikkat etmemiz gereken en önemli unsur; Filemaker server tarafından host edilen ve çoklu kullanımda olan uygulama üzerinde geliştirme yapmak ciddi bir risktir. Filemaker geliştiricileri Filemaker çevre birimlerinin çalışma mantığını iyi analiz edip anlamak zorundadırlar. Çünkü Filemaker diğer yazılım geliştirme ortamlarından farklı çalışma mantığına sahiptir.

Filemaker Server yaşayan uygulama üzerinde çalışmaya imkân sağlaması mükemmel bir avantaj olsa da çoklu kullanımda olan uygulama üzerinde geliştirme yapmak tavsiye edilmez. Eğer geliştirme yapmak kaçınılmaz ise Filemaker Server üzerinde uygulama geliştirme adabını bilmek ve buna riayet etmek gerekir.

Yaşayan sistem üzerinde geliştirme yaparken dikkat etmemiz gereken en önemli unsurlar.

- 1- Kullanımda olan Layoutların şekli veya teması değiştirilmemeli.
- 2- Kullanımda olan veritabanı tablolarında alan (Field) isimleri değiştirilmemeli veya silinmemeli.
- 3- Yeni calculation ve summary alanları uygulama çalışırken tablolara eklenmemeli.
- 4- Server BackUp alırken uygulama geliştirme yapılmamalıdır.



Öneriler

Çökme sorunları yaşayan Filemaker Server uygulamalarında, yaşayan sistem üzerinde çalışmayı bırakamıyorsanız. Filemaker Server ın çalıştığı Server üzerine Filemaker Pro yu yükleyin. Client olarak Server daki uygulamaya bağlanıp server üzerinde geliştirme yapın. İşlemler çok hızlı gerçekleştiğinden dolayı, bu geliştirme şekli sizi belirli ölçüde koruyacaktır. Yoksa çökmeler kaçınılmaz olacaktır.

Şu da unutulmamalıdır ki; Java, .Net, PHP, Pyhton, Delphi gibi yazılım geliştirme ortamlarda sadece yazılım kodlarını ve arayüzlerini üretirler. IIS veya Appachi gibi servisler uygulamaların web te çalışmasını yüklenirler. SQL, Oracle ve MySQL gibi veritabanları ise sadece veritabanı iş yükünü üzerine alırlar.

Filemaker Server ise uygulama geliştirme ortamları, IIS ve SQL in yaptığı işi tek başına yapıyor. Bunun birçok avantajı olduğu gibi dezavantajları da vardır. En bariz dezavantajı yüksek performanslı donanım talebidir

Çözüm EBYS

Filemaker
Authorized Reseller
in Turkey

Filemaker Türkiye
Yetkili Satıcısı

İletişim Bilgileri

Yerine kendi fotoğrafınızı koymak için fotoğrafı sağ tıklatıp Resmi Değiştir'i seçin.

Mehmet KAYA

Danışman

Tel 0532 231 0727

mkaya27@gmail.com

Tayfun Sümer

Genel Müdür

Tel 0532 638 40443

tsumer@cozumebys.com

Şirket Bilgileri

ÇözümEBYS Bilişim ve Arşiv Teknolojileri Ltd. Şti.

Çömert Cad.No:12

Ataşehir İstanbul

Tel 0215 391 6390

Faks 0216 391 4785

www.cozumebys.com